



Förändra
världen
– och ha kul
under tiden

 PUBLIC
PARTNER

Förändra världen – och ha kul under tiden

Välkommen! I din hand har du en skrift om Public Partner, ett försök att sätta ord på det vi är och står för.

Innehållet riktar sig till dig som är intresserad av att på ett lite djupare plan förstå vår företagskultur och vad vi står för. Vi tänker oss att du är en kund i en längre partnerrelation till oss eller själv intresserad av att i en framtid bli konsult i Public Partner.

Public Partner är ett konsultföretag med inriktning på styrning och ledning av i första hand offentliga organisationer. Men våra ambitioner är högre ställda än så.

Vi är mer än ett konsultföretag. Vi vill bidra till bestående värden för våra uppdragsgivare. Vi vill sätta spår i en samhällsutveckling med rötterna i en representativ demokrati och ett lokalt självstyre. Men vi vill också skapa värde i det lilla och med en stimulerande och stödjande konsultmiljö attrahera konsulter och ledare.

Dessa rader är ett försök att sätta ord på det Public Partner är och står för.

Roger Johansson,
grundare

Krister Högne,
VD

Public Partner verkar huvudsakligen på en marknad med offentligt finansierade tjänster. Vår grundläggande hållning till demokrati och självstyre förenar oss i företaget.

All offentlig makt i Sverige utgår från folket. Så börjar den första paragrafen i regeringsformens första kapitel. Där läggs grunden för ett demokratiskt Sverige.

Folkstyret förverkligas genom ett representativt och parlamentariskt statskick och genom kommunal självstyrelse. Alla som fullgör offentliga förvaltningsuppgifter ska i sin verksamhet ta hänsyn till allas likhet inför lagen och iaktta saktighet och opartiskhet, säger regeringsformen. I Public Partner är vi varken förtroendevalda eller tjänstepersoner och fullgör därför inte i formell mening ”offentliga förvaltningsuppgifter”. För oss är emellertid grundlagens ramverk för all

offentlig verksamhet, också vårt ramverk. I våra konsultgärningar har vi en djup respekt för den representativa demokratin och det lokala självstyret. Allas lika värde, saktighet och opartiskhet, är andra nyckelbegrepp för oss i Public Partner.

Styrning och ledning. På riktigt

I våra uppdrag vill vi aktivt medverka till att medborgarnas vilja kommer till uttryck på bästa möjliga sätt. Vi stödjer ambitionerna att minska gapet mellan besluten i den direktvalda församlingen i kommunfullmäktige eller motsvarande, och det som sen sker i den offentligt finansierade vardagen. För oss är styrning och ledning ett sätt att åstadkomma just detta; bästa möjliga genomslag för folkviljan så som den tar sig sina uttryck i en representativ demokrati.

Men vi gör inte bara knäfall för hur vårt samhälle är uppbyggt och fungerar.

Vi utmanar strukturer, kulturer och regelverk. Vi utmanar ledarskapet. I politik och i verksamhet. Med grunden i vår respekt för konstitutionen, vill vi stödja våra uppdragsgivare i arbetet med att anpassa, modernisera, förenkla och göra tillvaron en aning lättare och bättre för förtroendevalda och tjänstepersoner. Och

därmed för deras uppdragsgivare, medborgarna. Att förbättra offentligt finansierad verksamhet och öppna vägar att få ännu bättre effekt av skattepengarna.

Utmana. Och stödja

Vi utmanar genom att vilja våra uppdragsgivares framgång. Problem och tillkortakommanden finns i alla organisationer. Oavsett samhällssektor eller huvudmannaskap. I våra analyser blir det ofta tydligt. En Public Partnerkonsult stannar dock inte vid det. Vår drivkraft är att stödja uppdragsgivaren att lyckas. Att hjälpa till med förflyttningen från pro-

Vi jobbar med styrning och ledning. Oftast i komplexa miljöer och organisationer. Där stödjer vi förflyttningar från nuläge till önskat läge. Men, vi är mer än ett konsultföretag. Vi vill bidra till bestående värden och sätta spår i samhällsutvecklingen.

blem och tillkortakommanden, till möjlighet, måluppfyllelse och framgång. Vi klär inte av våra kunder. Vi klär på dem och gör dem vackra.

Komplexitet – vår hemmaplan

Public Partner ska alltid vara ett seriöst och förtroendeingivande konsultföretag. Det ställer krav på oss. I varje uppdrag. Varje dag. En konsult i Public Partner är medveten om att relationen till kunden inte sällan är flerbottnad. Då vi verkar i komplexa politiskt styrda system kan relationerna mellan politik och förvaltning eller mellan helhet och delar ibland göra det svårt att tydliggöra vem som egentligen står bakom en beställning. Vi ser därför till så att det redan i uppdragsstarten träffas tydliga överenskommelser om såväl syfte, mål som rapporteringsvägar under uppdragets gång. Allt för att skapa trygghet i processerna och fokusering på uppdragets kärna.



Oförvitlighet

Vi ska vara pålitliga i våra affärsrelationer. Innehållet i en faktura från oss ska inte komma som en överraskning utan vara en väl förutsägbar del av relationen mellan oss och kunden. Pålitligheten innebär också att vi genom vårt uppträdande i stort och smått ser till att relationerna till kunder och intressenter alltid präglas av oförvitlighet. Public Partner ska aldrig vara i närheten av att förknippas med något annat.

Styrning och ledning är abstrakta ting. De handlar om förflyttningar, i de alla flesta fallen förflyttningar av immateriellt slag. Tankar, föreställningar, värderingar, uppfattningar. Allt detta oftast i komplexa miljöer och sammanhang. En mission i våra uppdrag är att göra sammanhangen begripliga. Att förklara det komplexa och svåra. För alla de vi möter i uppdragen. I vårt arbete med ledarutveckling brukar vi tala om att det handlar om att göra det omedvetna med-

vetet. Hos varje chef eller ledare. Likväl som hos hela organisationer och dess ledningar.

Stå kvar i det svåra

Ibland blåser det friskt i våra uppdrag. Inneboende konflikter i en ledningsgrupp kan blomma upp och pröva alla i rummet. Förändringmotståndet i ett utvecklingsarbete kan anta oanade krafter. Vår utmaning som konsulter är att då stå stadigt i vår profession. Att våga vara kvar i snålblåst och konflikthård och säga det vi ser och upplever på ett sätt som kan föra gruppen eller organisationen framåt.

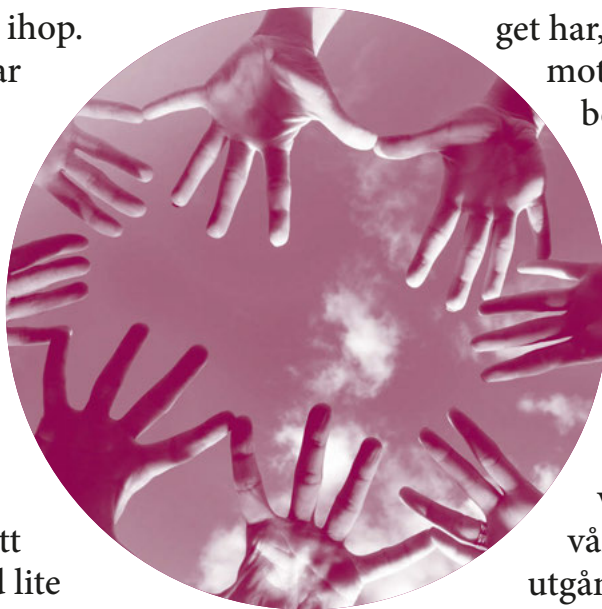
Lärandet i centrum. För oss och för kunden

Vi vill vara ett lärande företag där varje uppdrag och varje internt möte skapar möjligheter för oss att lära vidare och utvecklas i våra yrken. I företaget Public Partner bygger vi koncept och metoder som sätt att systematisera det vi lär. Vi brukar säga att vi bygger strukturkapital genom att på så sätt göra vars och ens lärande tillgängligt för alla. Det blir lättare då att vara konsult. Och betydligt effektivare. Bättre att ha något att utgå ifrån än att varje gång börja från början.

Vi håller inte inne med våra kunskaper. Tvärtom. En Public Partnerkonsult delar generöst med sig av sina och företagets kunskaper till kund. Den öppenheten har som bonus att den sätter en positiv press på oss att ligga steget före i vår egen kunskapsutveckling.

Vi öppnar fönster

Saker och ting hänger ihop. Vår konsultgärning har därför tydliga systemteoretiska utgångspunkter. Det finns alltid ett större sammanhang i varje uppdrag. Och det finns ofta andra perspektiv på ett uppdrag än de som presenteras för oss. Helhetssyn kan vara ett ofta använt och ibland lite slitet begrepp. Vi håller emellertid fast vid vikten att levandegöra helhetssynen och sammanhangen. Allt för att skapa goda resultat i varje uppdrag. Ingången i ett konsultengagemang kan vara att se över en organisationsstruktur eller att stödja en ledningsgrupp i deras



utveckling. Det kan också vara att stödja en uppdragsgivare i att forma sin nya vision eller vässa strategierna för att ta sig framåt mot ett givet mål. I andra fall kan det handla om att analysera omvärldsförutsättningar, att ta fram förslag till styrmodell, eller att utvärdera verksamheten och dess måluppfyllelse.

Oavsett vilken ingång uppdraget har, vill vi öppna fönster mot andra perspektiv och belysa uppdraget i sitt sammanhang. Utan att tappa fokus på uppdragets kärna.

För oss utgör alltså strategier, strukturer och människor ett sammanhang och en helhet. Allt med värdeskapandet för vår uppdragsgivare som utgångspunkt.

Dela med oss och stödja varandra

Public Partner står och faller med vår konsultgemenskap, våra mötesplatser och vår inkluderande företagskultur. Vi verkar i en bransch där konkurrensen reglerar. Om kunderna, om uppdragen

och om bästa lönsamhet på individnivå. Vårt företag har också dessa drivkrafter. I varierande grad och under olika perioder. Ett av våra särdrag är att balansera dessa krafter med en stödjande kultur som sätter allas väl och ve i första rummet. Vi vet att företaget tjänar på det. Och vi lär oss också att var och en av oss vinner på det. Allas förmåga att dela med sig och stödja varandra är blodomloppet i Public Partner. Att dela med sig av kunskaper, framgångar och möjliga konsultintäkter. Men också av svårigheter och tillkortakommanden i arbetet som konsult. En Public Partnerkonsult avstår från del av eget konsultarvode om möjligheten finns att bjuda in en kollega i uppdraget. Till nytta för bättre kvalitet i uppdraget. Och till nytta för en uthålligt god företagskultur.

Bättre tillsammans

I Public Partner vill vi utvecklas som konsulter och människor. Sammanhanget – vårt företag och våra kollegor – ska vara en hävstång för detta. Vi strävar efter att hålla ihop och att lära av varandra. Vi vill också vara i uppdrag där vi kan göra skillnad. Ofta är det uppdrag av lite större omfattning över tid, som kräver flera konsulters medverkan, som

också bäst ger dessa möjligheter. Allt detta gör att vi vill jobba tillsammans i uppdragen, två och två. Eller ännu hellre; ännu fler. Ju mer vår totala uppdragsprofil går i den riktningen, ju mer lär vi oss och ju bättre kvalitet kan vi erbjuda våra kunder.

Marknaden – idag och framöver

Public Partner verkar alltså huvudsakligen på en marknad med offentligt finansierade tjänster.

Våra kunder är i de allra flesta fallen kommuner, regioner, statliga organisationer eller kommunalförbund. Men, vi stänger inga dörrar för andra uppdragsgivare. Tvärtom så tror vi att företagets utgångspunkter och kompetenser mycket väl kommer till användning även i andra samhällssektorer. Den komplexitet som till exempel kännetecknar politiskt styrda organisationer, finns väl representerad på andra håll. Det finns även i näringslivet sammanhang av strategier, strukturer och människor, och ledarskapets utmaningar är inte sällan likartade i offentlig sektor, i näringsliv och i andra typer av organisationer.

Därför kan vår kundmarknad komma att se något annorlunda ut i en framtid.

Samma fokus. Över tid

Public Partner kommer emellertid alltid att ha som sin huvudsakliga uppgift att för ledningarna i offentligt finansierade organisationer erbjuda kvalificerat konsultstöd så att de kan utveckla sin styrning och ledning och därigenom skapa goda resultat i ett föränderligt samhälle.

På samma sätt kommer vi alltid att ha vårt andra fokus på det vi kallar kompetensmarknaden. Där är vi särskilt intresserade av chefer, konsulter och specialister med ett intresse av att i sitt yrke bidra till att samhället blir en aning bättre. Vår önskan är att man samtidigt vill bidra till att utveckla Public Partner till ett unikt värdeskapande konsultföretag. Då hänger det ihop. Skapa värde på en marknad. Och samtidigt bygga företag och gemenskap. Eller om man så vill; förändra världen och ha kul under tiden.

*Välkommen
till Public Partner!*





www.publicpartner.se
info@publicpartner.se • tel 08-660 61 10.
Hornsgatan 1, 118 46 Stockholm



Axelpriset

Public Partner har ett stort samhällsengagemang vilket är grunden för att vara partner i det nyinstiftade Axelpriset. Tillsammans med Kommuninvest har vi instiftat ett pris som ska främja insatser som bidrar till en effektiv, snabb och lättillgänglig service och myndighetsutövning. Den offentliga verksamheten har rötter sedan flera hundra år tillbaka, namnet på priset härleds från rikskansler Axel Oxenstierna som byggde den moderna statsapparaten. Frågor om ordning och reda i beredning och myndighetsutövning är saker som på djupet är viktiga för oss.